

## MODULO DI RIMBORSO SERVIZI ETNAID SPID – SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE

### Identità digitale per la persona fisica

Inviare il modulo compilato e firmato all'indirizzo email [marketplace@theplatforms.it](mailto:marketplace@theplatforms.it).

È importante che il modulo venga inviato tramite l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione.

<b>Dati del Titolare</b>		
Il/La Sottoscritto/a:	Nome*	Cognome*
E-mail*	Cellulare*	
Codice Fiscale*		
Relativamente al servizio SPID, erogato da EtnaHiTech S.C.p.A. secondo le Condizioni Generali di Contratto predisposte da ThePlatforms S.r.l.		
<b>Richiede con la presente il RIMBORSO</b>		
<b>Motivazione della richiesta</b> (indicare il riquadro a destra con una X)		
Pacchetto SMS per Spid di secondo livello (opzione selezionabile solo se nessun SMS facente parte del pacchetto acquistato è stato utilizzato)		<input type="checkbox"/>
Servizio identificazione webcam		<input type="checkbox"/>
<b>Motivazione della richiesta</b> (indicare il riquadro a destra con una X)		
Ripensamento (opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data di acquisto, inclusi festivi, a condizione che l'utente non sia stato identificato e l'identità Spid EtnaID non sia stata attivata)		<input type="checkbox"/>
Malfunzionamento del sistema di registrazione e gestione degli appuntamenti di EtnaID (opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive, inclusi festivi, alla rilevazione del disservizio allegando evidenza del suddetto malfunzionamento)		<input type="checkbox"/>
<b>Allegati come da Nota 1</b>		
Mancato contatto da parte dell'operatore EtnaID (opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data dell'appuntamento, inclusi i festivi)		<input type="checkbox"/>
Impossibilità ad effettuare il riconoscimento tramite webcam per altri motivi imputabili al Cliente stesso** (opzione selezionabile entro e non oltre le 48 ore successive alla data dell'appuntamento, inclusi festivi)		<input type="checkbox"/>
(indicare il motivo)		
<b>Dati sull'ordine da rimborsare</b>		
N. Ricevuta*	Data di acquisto*	
Importo pagato*		
Il rimborso verrà eseguito utilizzando lo stesso metodo di pagamento a cui è ricorso il Cliente per l'acquisto del servizio.		
<b>N.B.</b>		
(*) dati obbligatori		
(**) ThePlatforms si riserva la possibilità di valutare l'ammissibilità della richiesta (ad es. bassa qualità sessione audio video; interferenze durante il processo di identificazione; il richiedente non è autonomo nel rispondere all'operatore EtnaID)		
Attenzione! Non è ammesso il rimborso per mancanza di documenti ammessi e validi secondo la normativa vigente in materia.		
Note per Allegati:		
1. Allegare evidenza del suddetto malfunzionamento.		

Luogo e data	Firma del Richiedente (firma autografa o digitale)