

MODULO DI RIMBORSO SERVIZI ETNAID SPID – SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE

Identità digitale per la persona fisica

Inviare il modulo compilato e firmato all'indirizzo email marketplace@theplatforms.it.

È importante che il modulo venga inviato tramite l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione.

| Dati del Titolare | | |
|---|-------------------|--------------------------|
| Il/La Sottoscritto/a: | Nome* | Cognome* |
| E-mail* | Cellulare* | |
| Codice Fiscale* | | |
| Relativamente al servizio SPID, erogato da EtnaHiTech S.C.p.A. secondo le Condizioni Generali di Contratto predisposte da ThePlatforms S.r.l. | | |
| Richiede con la presente il RIMBORSO | | |
| Motivazione della richiesta (indicare il riquadro a destra con una X) | | |
| Pacchetto SMS per Spid di secondo livello (opzione selezionabile solo se nessun SMS facente parte del pacchetto acquistato è stato utilizzato) | | <input type="checkbox"/> |
| Servizio identificazione webcam | | <input type="checkbox"/> |
| Motivazione della richiesta (indicare il riquadro a destra con una X) | | |
| Ripensamento (opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data di acquisto, inclusi festivi, a condizione che l'utente non sia stato identificato e l'identità Spid EtnaID non sia stata attivata) | | <input type="checkbox"/> |
| Malfunzionamento del sistema di registrazione e gestione degli appuntamenti di EtnaID (opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive, inclusi festivi, alla rilevazione del disservizio allegando evidenza del suddetto malfunzionamento) | | <input type="checkbox"/> |
| Allegati come da Nota 1 | | |
| Mancato contatto da parte dell'operatore EtnaID (opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data dell'appuntamento, inclusi i festivi) | | <input type="checkbox"/> |
| Impossibilità ad effettuare il riconoscimento tramite webcam per altri motivi imputabili al Cliente stesso** (opzione selezionabile entro e non oltre le 48 ore successive alla data dell'appuntamento, inclusi festivi) | | <input type="checkbox"/> |
| (indicare il motivo) | | |
| Dati sull'ordine da rimborsare | | |
| N. Ricevuta* | Data di acquisto* | |
| Importo pagato* | | |
| Il rimborso verrà eseguito utilizzando lo stesso metodo di pagamento a cui è ricorso il Cliente per l'acquisto del servizio. | | |
| N.B. | | |
| (*) dati obbligatori | | |
| (**) ThePlatforms si riserva la possibilità di valutare l'ammissibilità della richiesta (ad es. bassa qualità sessione audio video; interferenze durante il processo di identificazione; il richiedente non è autonomo nel rispondere all'operatore EtnaID) | | |
| Attenzione! Non è ammesso il rimborso per mancanza di documenti ammessi e validi secondo la normativa vigente in materia. | | |
| Note per Allegati: | | |
| 1. Allegare evidenza del suddetto malfunzionamento. | | |

| | |
|--------------|---|
| Luogo e data | Firma del Richiedente (firma autografa o digitale) |
| | |