

PRIVACY POLICY

Versione 1.0 – Ottobre 2025

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

The Platforms S.r.l.

Sede legale: Viale Africa n. 31 – 95129 Catania (CT) – Italia

P.IVA IT05998460876 – PEC: theplatforms@pec.it

E-mail: privacy@themarketplace.it

(di seguito “TheMarketplace” o “Titolare”).

Il Titolare è responsabile della gestione della piattaforma www.themarketplace.it, specializzata nella vendita e concessione in licenza d’uso di prodotti digitali e software.

2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell’art. 37 GDPR.

dpo@themarketplace.it

+39 095 8738220

L’utente può contattare il DPO per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali o all’esercizio dei propri diritti.

3. Tipologie di dati trattati

Durante l’utilizzo della piattaforma vengono raccolti e trattati:

- Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, e-mail, indirizzo, P.IVA, ecc.);
- Dati di pagamento e fatturazione (gestiti tramite sistemi sicuri e provider autorizzati);
- Dati tecnici e di navigazione (indirizzo IP, log, cookie tecnici e di sessione, identificativi del dispositivo);
- Dati relativi all’account utente (cronologia acquisti, preferenze, richieste di assistenza);
- Eventuali dati forniti volontariamente (es. richieste di supporto o segnalazioni).

Non vengono trattati dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (es. dati sanitari, religiosi, politici).

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica	Descrizione
a) Gestione dell'account utente e delle transazioni	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)	Registrazione, autenticazione, gestione ordini, pagamenti e fatture.
b) Evasione ordini e assistenza clienti	Esecuzione del contratto	Gestione post-vendita e richieste di supporto.
c) Adempimenti legali e fiscali	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c)	Emissione documenti fiscali, gestione contabile.
d) Sicurezza della piattaforma e prevenzione abusi	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f)	Prevenzione frodi, abusi e accessi non autorizzati.
e) Marketing informativo e comunicazioni commerciali	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a)	Invio newsletter, aggiornamenti su nuovi prodotti (solo previo consenso).
f) Analisi statistiche aggregate e miglioramento servizi	Legittimo interesse	Analisi anonimizzate per ottimizzare le performance del sito.

5. Modalità di trattamento e sicurezza

Il trattamento è effettuato con strumenti elettronici e misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate (crittografia, firewall, backup, autenticazione a due fattori).

I dati sono trattati esclusivamente da personale autorizzato e formato.

Il Titolare adotta misure conformi agli articoli 32–34 del GDPR per garantire riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

6. Conservazione dei dati

I dati vengono conservati per i seguenti periodi:

- dati contrattuali e fiscali: 10 anni (obblighi di legge);
- dati account utente: fino alla cancellazione volontaria o inattività oltre 24 mesi;
- dati marketing: fino a revoca del consenso;
- log di sicurezza: fino a 12 mesi.

7. Comunicazione e trasferimento dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- società di hosting e data center (UE);

- fornitori di servizi di pagamento e fatturazione;
- consulenti legali, fiscali o tecnici del Titolare;
- autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

I dati non sono diffusi pubblicamente.

Eventuali trasferimenti extra UE avvengono solo verso paesi con decisione di adeguatezza o clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE.

8. Diritti dell'interessato

L'utente può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, tra cui:

- accesso, rettifica, cancellazione (“diritto all’oblio”);
- limitazione e opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso;
- reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Richieste e istanze possono essere inviate a:

privacy@themarketplace.it

9. Cookie e strumenti di tracciamento

La piattaforma utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione secondo quanto descritto nella Cookie Policy, consultabile al link:

www.themarketplace.it/cookie-policy

10. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata in qualsiasi momento per adeguamenti normativi o modifiche tecniche.

La data di ultima revisione è sempre indicata in intestazione.

© The Platforms S.r.l. – Tutti i diritti riservati

Ultimo aggiornamento: **31 Ottobre 2025**